

'T FEE HUYS

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Het is belangrijk dat U deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig leest voordat U Producten bestelt via de Website, aangezien deze Algemene Voorwaarden de relatie tussen U en Ons beheersen. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken en aanvragen van U, aanbiedingen van Ons (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, advertenties en/of offertes), het bestelproces en Uw (voorgenomen) aankoop van Producten. Als u deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, kunt u geen Producten(en) via de Website bestellen. Met betrekking tot Onze verkoop kunt U andere rechten hebben die U door dwingend recht worden toegekend. Deze Algemene Voorwaarden hebben alleen invloed op deze door de toepasselijke dwingende wetgeving toegekende rechten indien er sprake is van tegenstrijdigheden en voor zover deze bij wet kunnen worden afgeweken.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen (zowel in meervoud als in enkelvoud) in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
BW:	Nederlands Burgerlijk Wetboek
Consument:	ieder natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn ambachtelijke, handels-, bedrijfs-, of beroepsactiviteit vallen;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Herroepingstermijn zonder opgave van redenen de Overeenkomst op afstand te herroepen;
Herroepingsrecht Modelformulier:	het Europese modelformulier voor herroeping van een overeenkomst op afstand, opgenomen in Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden;
Herroepingstermijn:	de termijn van veertien (14) dagen waarbinnen een Consument zijn Herroepingsrecht kan uitoefenen zoals verder beschreven in deze Algemene Voorwaarden;
Ons/Onze/Wij	'T Fee Huys;
Overeenkomst:	de op afstand gesloten overeenkomst tussen U en 'T Fee Huys voor de verkoop en levering van de Producten door middel van verkoop op afstand via de Website, waarbij uitsluitend gebruik wordt

Concept

	gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;
Producten	alle producten die worden aangeboden door 'T Fee Huys op de Website;
'T Fee Huys:	de eenmanszaak 'T Fee Huys gevestigd in Breda, Nederland;
U/Uw:	ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt en/of een Overeenkomst met Ons is aangegaan of wenst aan te gaan;
Website:	www.feehuys.nl
Werkdag:	maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

3. WIE ZIJN WIJ

–	Statutaire naam:	'T Fee Huys
–	Geregistreerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel:	97481742
–	Belastingnummer:	NL005272836B53
–	Postadres:	Willem Barendszstraat 27, 4812 RL Breda, Nederland
–	E-mailadres:	info@feehuys.nl

4. HET BESTELPROCES EN DE TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

- 4.1 Bestellingen worden via de Website verzonden. Zodra U klaar bent om een aankoop te doen, kunt U doorgaan naar de kassa met Uw winkelwagen. De Website vraagt om Uw betalingsgegevens, die worden verwerkt op een beveiligde server. Nadat Uw betaling is verwerkt, worden Uw bestelgegevens, inclusief Uw postadres, met ons gedeeld.
- 4.2 Klanten hebben de mogelijkheid om een account aan te maken. Tijdens het registratieproces wordt U gevraagd om Uw persoonlijke gegevens te verstrekken, waaronder, maar niet beperkt tot, Uw naam, woonadres, e-mailadres en geboortedatum. Daarnaast vragen Wij U een wachtwoord te kiezen waarmee U in de toekomst met Uw inloggegevens toegang kunt krijgen tot de Website. Dit doet echter geen afbreuk aan de mogelijkheid om geen account aan te maken en Uw bestelling te plaatsen door gebruik te maken van de functie "Afrekenen als gast" en de vereiste (persoonlijke) gegevens te verstrekken om de bestelling af te ronden.
- 4.3 Nadat U Uw bestelling heeft geplaatst, sturen Wij U een automatisch gegenereerde e-mail met een overzicht van de door U geselecteerde Product(en) (de "**Bevestigingsmail**"). Deze automatisch gegenereerde e-mail kan niet worden beschouwd als een aanvaarding van Uw bestelling. Met andere woorden, de Bevestigingsmail doet geen afbreuk aan het feit dat elke bestelling onderworpen is aan Onze uitdrukkelijke aanvaarding (zoals verder beschreven in

Concept

artikel 4.5). Na ontvangst van Uw bestelling en verzending van de Bevestigingsmail zullen Wij controleren of de bestelling kan worden aanvaard.

- 4.4 Indien Wij de bestelling weigeren, zullen Wij U hiervan binnen tien (10) Werkdagen na verzending van de Bevestigingsmail op de hoogte stellen. Indien U reeds (een deel van) de aankoopprijs hebt betaald, ontvangt U binnen tien (10) Werkdagen na Onze mededeling van weigering om de bestelling te verwerken een volledige terugbetaling.
- 4.5 Indien Wij Uw bestelling accepteren, sturen Wij U een tweede e-mail met Onze uitdrukkelijke acceptatie van Uw bestelling en bevestiging van verzending van het Product/de Producten naar het door U opgegeven afleveradres (de "**Verzendingsmail**"). Wij sturen deze automatisch naar het e-mailadres waarmee U zich hebt geregistreerd. De Overeenkomst tussen Ons en U komt formeel tot stand door het verzenden van de Verzendingsmail.
- 4.6 U dient zowel de Bevestigingsmail als de Verzendingsmail op juistheid te controleren en onmiddellijk contact met Ons op te nemen als U een fout ontdekt.
- 4.7 Als er een probleem is met Uw bestelling waarover Wij meer informatie willen, nemen Wij contact met U op.

5. WAT U KUNT VERWACHTEN MET BETREKKING TOT CONFORMITEIT EN BESCHIKBAARHEID

- 5.1 Wij zorgen ervoor dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst en de specificaties vermeld in Ons aanbod, aan redelijke eisen van betrouwbaarheid en/of bruikbaarheid en aan de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften op de datum van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien blijkt dat de Producten niet beschikbaar/niet op voorraad zijn, ondanks dat de bestelling door Ons is geaccepteerd en de Verzendbevestiging is verzonden, zullen Wij U hiervan onverwijld op de hoogte stellen. In dat geval zullen wij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en U hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Wij zullen U informeren of er vervangende producten van gelijkwaardige of hogere kwaliteit en waarde zijn die U als alternatief kunt bestellen. Indien U de vervangende producten niet wenst te bestellen, zullen wij U de reeds betaalde bedragen terugbetalen.

6. PRIJS EN BETALING

- 6.1 De prijzen van de Product(en) die op de Website en bij het afrekenen worden vermeld, zijn in euro's en inclusief alle lokale belastingen en heffingen die op de Product(en) van toepassing kunnen zijn. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijzen. Deze kosten worden automatisch toegevoegd aan het totaalbedrag dat U verschuldigd bent wanneer U Uw artikelen in uw winkelwagen bekijkt en zijn afhankelijk van het volume, het gewicht en de afmetingen van de te verzenden Product(en).
- 6.2 Prijzen en verzendkosten kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen hebben echter geen invloed op bestellingen die al zijn geaccepteerd en bevestigd in de vorm van de Verzendingsmail.
- 6.3 De prijzen van de Producten worden regelmatig gecontroleerd. Als Wij echter ontdekken dat er een prijsfout was toen U de bestelling plaatste, nemen Wij contact met U op en vragen Wij U of U de bestelling tegen de juiste prijs wilt behouden. Als Wij binnen vijf (5) Werkdagen

Concept

na Ons contact met U geen reactie van U hebben ontvangen, zijn Wij gerechtigd om U de juiste prijzen in rekening te brengen. Het bovenstaande geldt ook als Wij al een Verzendingsmail hebben verzonden.

- 6.4 De betaling van de Producten dient te geschieden met een creditcard of betaalkaart of via PayPal, iDEAL of Klarna. De eventuele betalingsverkeerkosten zijn voor zover mogelijk voor uw rekening en worden weergegeven voorafgaand aan de betaling. Als U akkoord bent gegaan met vooruitbetaling, kunt U geen rechten doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de betreffende bestelling totdat de overeengekomen vooruitbetaling is voldaan. U bent verplicht om onjuistheden in de aan Ons verstrekte of vermelde betalingsgegevens onmiddellijk te melden.
- 6.5 Als Wij Uw bestelling om welke reden dan ook niet kunnen accepteren, zullen Wij naar eigen keuze Uw debet- of creditcard weigeren of het door U voor die bestelling betaalde bedrag terugbetalen in geval van vooruitbetaling. Houd er rekening mee dat Uw kaartuitgever U online verwerkingskosten of administratiekosten in rekening kan brengen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke kosten. Houders van creditcards en betaalkaarten kunnen worden gevraagd om autorisatie en authenticatie uit te voeren als onderdeel van het kaartbetalingsproces.
- 6.6 Als U niet tijdig aan Uw betalingsverplichting(en) voldoet, zullen Wij U op de hoogte stellen van de betalingsachterstand en U een termijn van veertien (14) dagen, ingaande op de dag na ontvangst van de herinnering, verlenen om alsnog aan uw betalingsverplichtingen te voldoen. Na niet-betaling binnen deze termijn van veertien (14) dagen bent U van rechtswege in verzuim en bent U over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd op basis van respectievelijk artikel 6:119/6:119a BW en 6:120 BW. Bovendien hebben Wij het recht om de buitengerechtelijke incassokosten die Wij hebben gemaakt in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de volgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40 en een maximum van € 6.775. Elke door U gedane betaling wordt dan eerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de opgebouwde rente en ten slotte op de oudste openstaande facturen en de daarop lopende rente.
- 7. BEZORGING, TITEL EN RISICO**
- 7.1 Wij streven ernaar om de Product(en) binnen de in de Verzendingsmail vermelde termijn op het door U in Uw bestelling opgegeven afleveradres te leveren, maar Wij kunnen U geen exacte leveringsdatum geven. De in de Verzendingsmail vermelde termijn is enkel indicatief en kan niet worden gezien als een fatale termijn. In principe bedraagt Onze normale levertijd voor de Producten ongeveer 2 tot 4 Werkdagen.
- 7.2 Wij behouden Ons het recht voor om de bestelde Producten in deelzendingen te leveren.
- 7.3 Zodra Uw bestelling onderweg is, ontvangt U een bericht van Ons met een trackingnummer waarmee U Uw bestelling kunt volgen (en op de hoogte wordt gehouden van het geschatte tijdvenster voor de levering). Als U nog vragen heeft, neem dan contact met Ons op via [*contactgegevens invullen*]. Let op dit geldt niet voor vooraf bestelde (pre-ordered) Producten, aangezien er verdere vertragingen kunnen optreden. Zodra Uw bestelling is verzonden, ontvangt U een trackingnummer waarmee U Uw bestelling kunt volgen.

Concept

- 7.4 Onder voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden wordt ervan uitgegaan dat de "levering" heeft plaatsgevonden of dat de bestelling is "geleverd" op het moment dat U of een door U aangewezen persoon de Producten fysiek in bezit neemt, wat wordt aangetoond door het feit dat op het overeengekomen afleveradres voor ontvangst van de bestelling is getekend. De eigendom en het risico van de Producten gaan bij levering op U over.
- 7.5 De plaats van levering is het adres dat U tijdens het bestelproces hebt opgegeven. U bent verplicht ervoor te zorgen dat de Producten op dit geregistreerde afleveradres persoonlijk kunnen worden afgeleverd. Als U de levering niet binnen het betreffende leveringsvenster kunt ontvangen, nemen Wij of de door Ons ingeschakelde vervoerder contact met U op om een nieuwe afspraak te maken. Als er geen nieuwe afspraak kan worden gemaakt en/of de bestelling op geen enkele andere manier kan worden geleverd, bent U in verzuim, wordt de Overeenkomst door Ons per e-mail beëindigd en dient U alle extra kosten of schade te dragen die het gevolg zijn van Uw niet-medewerking met betrekking tot de levering. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen, schade of kosten indien de levering niet kan plaatsvinden volgens de aangegeven leverings- en verzenddata.
- 7.6 Als Wij om welke reden dan ook niet in staat zijn om de geschatte leveringsdatum zoals vermeld in onze Verzendingsmail te halen, zullen Wij U op de hoogte brengen van de vertraging en U de volgende twee opties voorstellen: (1) de Overeenkomst uitvoeren, maar met een nieuwe leveringsdatum zoals vermeld in onze kennisgeving van vertraging, of (2) de overeenkomst annuleren met volledige terugbetaling van (een deel van) de aankoopprijs die U reeds hebt betaald (indien van toepassing). Als U voor de tweede optie kiest, ontvangt U de terugbetaling binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van Uw kennisgeving van annulering van de Overeenkomst.
- 8. WAT MOET U DOEN IN GEVAL VAN NON-CONFORMITEIT**
- 8.1 Indien U bij levering van mening bent dat een Product niet voldoet aan de voorwaarden van de Overeenkomst, dient U onmiddellijk contact met Ons op te nemen info@feehuys.nl en Ons op de hoogte te stellen van de Productgegevens en de schade. Voor zover redelijkerwijs mogelijk dient U de bovengenoemde klacht met bewijsstukken te staven, bijvoorbeeld door duidelijke foto's te verstrekken. Na aanvaarding van Uw claim zullen wij U een gratis retourbon verstrekken en U verzoeken het Product binnen veertien (14) dagen aan Ons te retourneren.
- 8.2 Als U het Product/de Producten overeenkomstig Onze instructies aan Ons hebt geretourneerd, zullen Wij het geretourneerde Product/de geretourneerde Producten grondig inspecteren en U binnen een redelijke termijn informeren over Uw recht op vervanging of (indien van toepassing) terugbetaling. Wij zullen ervoor zorgen dat de terugbetaling of vervanging van het Product of de Producten zo snel mogelijk plaatsvindt. De bedragen die zijn betaald voor Producten die vanwege schade of gebreken zijn geretourneerd, worden, indien van toepassing, volledig terugbetaald, inclusief verzendkosten en andere kosten die U heeft gemaakt om het Product of de Producten aan Ons te retourneren. Terugbetalingen worden gedaan met hetzelfde betaalmiddel dat U heeft gebruikt om uw aankoop te betalen.
- 8.3 De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de rechten die U als Consument hebt op grond van toepasselijke dwingende wet- en regelgeving.

Concept

9. WANNEER EN HOE GEBRUIK VAN HET HERROEPINGSRECHT

- 9.1 Als Consument hebt U het recht om zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De Herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop U, of een andere door U aangewezen persoon/partij, anders dan de vervoerder, de Producten in ontvangst hebt genomen. Als U meerdere Producten met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt de Herroepingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop U, of een andere door U aangewezen persoon/partij, niet zijnde de vervoerder, de laatste geleverde Producten in ontvangst hebt genomen.
- 9.2 Om gebruik te maken van het Herroepingsrecht, moet U Ons op de hoogte stellen van Uw beslissing om de Overeenkomst te herroepen door contact met Ons op te nemen via info@feehuys.nl. Hiervoor kunt U ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd, maar dit is niet verplicht.
- 9.3 Om aan de Herroepingstermijn te voldoen, volstaat het om Uw mededeling betreffende de uitoefening van uw Herroepingsrecht te verzenden voordat de Herroepingstermijn is verstreken.

10. UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN HERROEPING

- 10.1 U dient het Product/de Producten zonder onnodige vertraging en in ieder geval uiterlijk veertien (14) dagen na de dag waarop U Ons op de hoogte hebt gesteld van de herroeping van de Overeenkomst, terug te sturen.
- 10.2 De directe kosten en het risico van het terugzenden van het Product/de Producten bij uitoefening van het Herroepingsrecht zijn voor Uw rekening.
- 10.3 Als U gebruik maakt van Uw herroepingsrecht, dient U zelf te zorgen voor het transport van de geretourneerde Product(en). Wij aanvaarden geen enkel risico met betrekking tot het transport en/of de Producten zelf. Als een geretourneerd Product een defect vertoont dat niet aan Ons kan worden toegeschreven, hebben Wij het recht om het naar U terug te sturen. De daarmee gepaard gaande kosten worden aan U in rekening gebracht.
- 10.4 Uw Herroepingsrecht geldt alleen als U het Product/de Producten in dezelfde staat retourneert als waarin U het/ze hebt ontvangen. U dient al Onze instructies op te volgen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, alle originele documenten en verpakkingsmaterialen van het Product/de Producten die mogelijk zijn meegeleverd, te retourneren.
- 10.5 Er vindt geen restitutie plaats als het Product is gebruikt/geopend en als het beschadigd is of als het Product niet in dezelfde staat verkeert als waarin U het hebt ontvangen.
- 10.6 U dient de Producten, zodra zij in Uw bezit zijn, met redelijke zorg te behandelen en zorgvuldig aan Ons te retourneren.

11. TERUGBETALING BIJ HERROEPING

- 11.1 Nadat Wij het Product of de Producten hebben gecontroleerd, zullen Wij U informeren over Uw recht op terugbetaling van de betaalde bedragen. Niettegenstaande het voorgaande kunnen Wij de terugbetaling weigeren totdat Wij het Product of de Producten weer in Ons bezit hebben of totdat U bewijst dat U de Producten hebt teruggestuurd, al naargelang wat zich het eerst voordoet.

Concept

- 11.2 Als u de Overeenkomst herroept en met inachtneming van artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden, zullen Wij alle betalingen die U tot dat moment hebt gedaan (indien van toepassing), met uitzondering van de directe kosten voor het retourneren van de Product(en), onverwijld en in ieder geval uiterlijk veertien (14) dagen nadat Wij op de hoogte zijn gesteld van Uw beslissing om de Overeenkomst te herroepen, terugbetalen.
- 11.3 Wij zullen U terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel waarmee U de oorspronkelijke transactie hebt uitgevoerd. In ieder geval worden er geen kosten in rekening gebracht voor het uitoefenen van uw herroepingsrecht.

12. UITZONDERINGEN VAN HET HERROEPINGSRECHT

In de volgende situaties hebt u geen herroepingsrecht:

- (a) de levering van Product(en) waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de (financiële) markt die buiten onze controle liggen en die zich binnen de Herroepingstermijn kunnen voordoen;
- (b) de levering van Product(en) die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- (c) de levering van Product(en) die na levering, gezien hun aard, niet kunnen worden gescheiden van andere artikelen.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, het Product/de Producten en alle elementen die daarop worden weergegeven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de handelsmerken, tekeningen, modellen, foto's, teksten, illustraties, logo's, iconen, grafische afbeeldingen, producten, geluiden en beelden, behoren toe aan Ons, Onze gelieerde partijen en/of Onze licentiegevers en/of contentproviders. Wij verlenen geen licentie aan Consumenten en/of derden, behalve het recht om de Website te bezoeken. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk verboden. Dit betekent *onder meer* dat U de informatie op de websites niet mag publiceren, reproduceren en/of bewerken zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, behalve voor persoonlijk gebruik.

14. DE NAUWKEURIGHEID EN TOEGANKELIJKHEID VAN EN LINKS OP ONZE WEBSITE

- 14.1 De Website is met de grootste zorg en vakkundigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat de Website altijd beschikbaar is en dat de informatie op de Website volledig, correct en actueel is. Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten Wij elke aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website of de informatie daarop.
- 14.2 Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de Website virusvrij is, maar kunnen dit helaas niet garanderen. De Website kan links naar websites van derden bevatten. Wij kunnen de inhoud en de werking enzovoort van de websites van derden niet garanderen. U gaat ermee akkoord dat Wij geen controle hebben over en geen aansprakelijkheid dragen voor dergelijke gelinkte websites.
- 14.3 De door ons op de Website aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als redelijkerwijs op de Website kan worden

Concept

verwacht. Duidelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, productbeschrijvingen, specificaties, prijzen en/of andere vermelde gegevens/informatie binden ons echter niet.

15. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE EN ANDERE GEGEVENS

Met betrekking tot het gebruik van de Website, het bestelproces en de uitvoering van de Overeenkomst verwerken Wij persoonsgegevens en andere gegevens van klanten en derden in overeenstemming met ons privacybeleid (dat beschikbaar is <https://www.feehuys.nl/privacyverklaring>). Bij de bescherming van deze gegevens betrachten Wij alle zorgvuldigheid die redelijkerwijs van Ons kan worden verwacht en nemen Wij alle passende technische en organisatorische maatregelen voor deze bescherming. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeoorloofde toegang tot of verlies van dergelijke gegevens, ondanks deze zorgvuldigheid en maatregelen. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeoorloofde toegang tot, verlies of manipulatie van dergelijke gegevens als gevolg van de overdracht via of het gebruik van internet, netwerken, systemen of software die door derden zijn ontwikkeld.

16. OVERMACHT / FORCE MAJEURE

- 16.1 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst indien dit niet aan Ons te wijten is of indien Wij hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld op grond van de wet, een rechtshandeling of algemeen aanvaarde beginselen (algemene opvatting).
- 16.2 Overmacht betekent in ieder geval elke omstandigheid waarop Wij bij het sluiten van de Overeenkomst geen invloed konden uitoefenen en die de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet onmogelijk maakt. In een dergelijke situatie hebben Wij het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering ervan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 16.3 De omstandigheden bedoeld in dit artikel omvatten in ieder geval – maar zijn niet beperkt tot – onvolledige en/of vertraagde leveringen door importeurs, fabrikanten en leveranciers, import- en exportverboden, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, oorlog, burgerlijke onrust, economische sancties, brand, overstromingen, bijzonder slechte weersomstandigheden, explosies, pandemieën, epidemieën, terrorisme, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden en omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst moeilijker en/of duurder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst kon worden voorzien.

17. CONTACT EN KLACHTEN

- 17.1 Uw opmerkingen en suggesties zijn altijd welkom. U kunt Uw opmerkingen, suggesties of klachten indienen door contact met Ons op te nemen.
- 17.2 <https://www.feehuys.nl/contact> Naast de mogelijkheid om Uw klacht rechtstreeks bij Ons in te dienen, kunt U Uw klacht over de aankoop van Producten op Onze Website ook indienen via het EU-platform voor online geschillenbeslechting (het ODR-platform). Het ODR-platform biedt Consumenten een eenvoudige alternatieve mogelijkheid voor geschillenbeslechting met betrekking tot online aankopen. U vindt het ODR-platform [hier](#).

Concept

18. WIJZIGINGEN

- 18.1 Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In geval van wijzigingen zullen wij de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden op Onze Website publiceren.
- 18.2 De versie van deze Algemene Voorwaarden die van toepassing is op Uw bestelling, is de versie die op het moment van het plaatsen van Uw bestelling op de Website staat.

19. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle vragen van U, aanbiedingen van Ons, het bestelproces, Uw (voorgenomen) aankoop van de Producten, de Overeenkomst, het gebruik van Onze Website en deze Algemene Voorwaarden zelf is Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE 1

HERROEPINGSRECHT MODELFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als U de Overeenkomst wilt herroepen)

- Naar 'T Fee Huys Willem Barendszstraat 27, 4812 RL Breda, Nederland, info@feehuys.nl:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen: _____

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*), _____

- Naam/Namen consument(en), _____

- Adres consument(en), _____
- Handtekening van consument(en) (*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*), _____

- Datum: _____

(*): Doorhalen wat niet van toepassing is.